

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Bode Industriële Verpakkingen

## 1. Toepasselijkheid en definities

- a. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - 'Bode': Bode Hardinxveld B.V. (Handelsregister: 23088235).
  - 'Afnemer': iedere natuurlijke of rechtspersoon (al dan niet in uitoefening van beroep of bedrijf) in opdracht van wie Bode producten en/of diensten levert/verricht, dan wel met wie Bode een overeenkomst aangaat.
  - Werkzaamheden op locatie: de door Bode verrichte werkzaamheden op het adres van de afnemer en/of op het door de afnemer opgegeven adres.
  - levering/levertijden/levertijdstoppen: het moment waarop (een deel van de) werkzaamheden van Bode een einde neemt.
- b. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen van of met Bode.

## 2. Werkzaamheden Bode

- a. De activiteiten van Bode richten zich voornamelijk, doch niet uitsluitend, op de volgende werkzaamheden:
  - Het vervaardigen en het (doen) vervoeren van (houten) verpakkingen in de ruimste zin des woords.
  - Het inpakken, ompakken, omwikkelen, lashed, stuwen (alles in breedste zin des woords) van de door afnemer aangewezen/ter beschikking gesteld(e) product(en).
- b. Bode zal voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst met de afnemer duidelijk aangeven waartoe zij zich verbindt en in welke hoedanigheid zij haar werkzaamheden zal verrichten.

## 3. Voorwaarden afnemer

De toepasselijkheid van de door de afnemer gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 4. Totstandkoming overeenkomst, aanbiedingen, offertes

- a. Een overeenkomst tussen Bode en afnemer komt tot stand door aanbod en onvoorwaardelijke aanvaarding van dit aanbod door de afnemer.
- b. Indien de afnemer wijzigingen in het oorspronkelijk door Bode gedane aanbod aanbrengt, dan vervalt dit oorspronkelijke aanbod, indien Bode de door afnemer aangebrachte wijzigingen niet accepteert.
- c. Alle individueel tot de afnemer gerichte aanbiedingen van Bode zijn geheel vrijblijvend en in beginsel dertig dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- d. De gegevens in prijslijsten, brochures en advertenties zijn slechts indicatief en er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Drukfouten zijn voorbehouden.
- e. Een tot de afnemer gedane uitlating met betrekking tot het te leveren product/dienst wordt met de grootste zorg gedaan. Bode behoudt zich het recht voor op een toelaatbare afwijking van 20% als het gaat om diktes en 5% voor wat betreft andere afmetingen.

## 5. Prijzen, verhoging van de prijs, meerwerk

- a. Alle in de tot de individuele afnemer gerichte prijzen zijn exclusief BTW en andere (van overheidswege) opgelegde heffingen/belastingen.
- b. Bode zal bij het opstellen van haar offertes rekening houden met eventueel kostenverhogende aspecten van haar werkzaamheden en dit zo transparant mogelijk met de afnemer afstemmen.
- c. Indien zich na opgave of sluiting van de overeenkomst prijsverhogende factoren mochten voordoen die onlosmakelijk zijn verbonden met goede uitvoering van de aan Bode opgedragen werkzaamheden, dan behoudt Bode zich het recht voor de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en deze verhoging aan de afnemer te factureren, zelfs wanneer die kostprijsverhoging bij het aangaan van de overeenkomst reeds voorzienbaar was.
- d. Tenzij anders aangegeven zijn de prijzen gebaseerd op werkzaamheden/leveringen ex works. Om deze reden is het in beginsel aan de afnemer om de bestelde producten (al dan niet tezamen met de door afnemer ter beschikking gestelde producten) bij Bode op eigen kosten af te halen.
- e. Indien op verzoek van de opdrachtgever werkzaamheden worden verricht buiten de gebruikelijke arbeidstijden zal, onverminderd het hiervoor onder sub c. bepaalde, voor werkzaamheden verricht tussen 16.00 en 18.00 uur op maandag t/m vrijdag, een toeslag van 25% voor loonkosten worden doorberekend. Voor werkzaamheden aangevangen na 18.00 uur tot en met 07.30 uur van de daaropvolgende dag en voor zaterdagdagen geldt een toeslag van 50%. Voor zon- en feestdagen is een toeslag van 100%, dan wel 125% van toepassing.
- f. De tijdspanne die naar de afnemer toe is gecommuniceerd voor het verrichten van de opdracht/last is gebaseerd op het ongestoord door Bode kunnen uitvoeren van de werkzaamheden binnen gebruikelijke arbeidstijden.
- g. Indien de door Bode verrichte werkzaamheden vertraging oplopen die niet aan haar zijn toe te rekenen en waardoor de overeengekomen opdracht/last niet binnen de opgegeven tijd kan worden verricht, waardoor eventueel meerwerk van derden noodzakelijk is, wordt dit meerwerk bij de afnemer in rekening gebracht.
- h. Waar nodig op locatie is de afnemer verantwoordelijk voor de benodigde hijs- en heffaciliteiten en bijbehorende mankrachten.

## 6. Levering

- a. Alle door Bode opgegeven levertijden zijn puur indicatief. Afnemer kan daaraan geen rechten ontleen. Bode zal te allen tijde ernaar streven om de opgegeven levertijden in acht te nemen. Een niet significante afwijking van deze levertijden en voorts afwijking die buiten toedoen van Bode om is veroorzaakt wordt door partijen niet aangemerkt als wanprestatie.
- b. Bode is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.
- c. Ingeval afnemer zaken die conform de overeenkomst ter aflevering worden aangeboden om welke reden dan ook niet of niet tijdig afneemt (al dan niet tezamen met de door afnemer ter beschikking gestelde producten), komen alle door Bode in verband hiermede gemaakte kosten voor rekening van afnemer.

## **7. Betaling, faillissement afnemer**

- a. Tenzij anders overeengekomen geschiedt de betaling binnen 30 dagen na factuurdatum.
- b. Bode is gerechtigd tot het afzonderlijk factureren van deelleveringen.
- c. Afnemer is niet gerechtigd tot opschorting van of korting op enige betaling. Verrekening is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Bode uitdrukkelijk is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- d. De afnemer wordt bij overschrijding van de betalingstermijn de wettelijke (handels) rente in rekening gebracht, afhankelijk welke soort rente wettelijk gezien van toepassing is.
- e. Onverminderd het hiervoor onder sub d. bepaalde wordt bij incasso aan afnemer/opdrachtgever alle buitengerechtigde kosten in rekening gebracht welke rechtens tot het maximum toewijsbaar zijn.
- f. De door afnemer verschuldigde betaling is direct opeisbaar in geval van diens surséance van betaling, faillissement of toepasselijkheid van de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen. Tevens is Bode alsdan gerechtigd haar werkzaamheden per direct te staken.

## **8. Afwijking (geleverd) product, reclamatie(s), annulering last/opdracht door Bode, informatieplicht afnemer**

- a. Uiterlijk zichtbare gebreken aan goederen dienen bij aflevering of ontvangstname terstond aan Bode te worden gemeld en (indien van toepassing) op de aanbiedings- en/of vrachtbrief te worden aangetekend.
- b. In geval van gebreken, die bij levering redelijkerwijs niet kunnen worden vastgesteld, dient reclamatie zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 werkdagen na levering, schriftelijk aan Bode te worden gemeld.
- c. Afnemer is ervan op de hoogte dat Bode voor deugdelijke uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is van het door de afnemer aanleveren van correcte en complete informatie, waaronder, doch niet uitsluitend, informatie met betrekking tot het soort verpakking die nodig is, voor welk (soort) vervoer deze wordt gebruikt, alsmede welke afmetingen nodig zijn.
- d. Afnemer is er tevens van op de hoogte dat Bode voor goede uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is van de deugdelijkheid van de door de afnemer reeds aangeleverde/ter beschikking gestelde producten en/of verpakkingen, alsmede combinatie van deze twee (o.a. in geval van de door Bode te verrichten lash & secure werkzaamheden).
- e. Voor wat betreft het hiervoor bepaalde behoudt Bode zich het recht voor om de aan haar verstrekte opdracht/last een einde te maken indien de afnemer het hiervoor onder sub c en d bepaalde niet (goed) naleeft en Bode van mening is dat continuering van de aan haar verstrekte last/opdracht tot schade/complicaties zal kunnen lijden. Restitutie van de door afnemer reeds betaalde gelden zal niet plaatsvinden.
- f. De kosten van retourzendingen komen in beginsel voor rekening van de afnemer. Indien Bode van oordeel is dat reclamatie terecht is gedaan zal zij deze kosten op zich nemen.
- g. Behandeling door Bode van reclamatie geldt niet als erkenning van aansprakelijkheid.

## 9. Eigendomsvoorbehoud, overdracht van rechten

- a. Door Bode geleverde goederen blijven eigendom van Bode totdat de afnemer aan al zijn of haar verplichtingen tegenover Bode heeft voldaan.
- b. Afnemer verbindt zich om aan Bode over te dragen alle vorderingen op derden ter zake van de verkoop van door Bode geleverde goederen waar nog eigendomsvoorbehoud op rust.
- c. Afnemer verbindt zich voorts ten behoeve van Bode een eigendomsvoorbehoud te bedingen jegens bedoelde derden voor goederen welke nog eigendom van Bode zijn .
- d. Bode heeft het recht om al haar goederen te voorzien van merken, tekens en/of logo's welke aangeven dat deze door Bode zijn geproduceerd.

## 10. Intellectueel eigendom

Materialen welke door Bode voor de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, zoals constructietekeningen, mallen of modellen blijven het (intellectueel) eigendom van Bode.

## 11. Aansprakelijkheid, overmacht, risico-overgang

Behoudens wanneer in dwingend recht en wettelijke bepalingen anders is bepaald wordt de aansprakelijkheid en overmacht van Bode, onverminderd het bepaalde in voorgaande artikelen, als volgt geregeld:

- a. Bode heeft ter dekking van aansprakelijkheid ter zake haar werkzaamheden een of meerdere (aansprakelijkheids)verzekering(en) afgesloten, al dan niet mede ten behoeve van de afnemer.
- b. Aansprakelijkheid van Bode voor de door afnemer geleden schade, voor zover deze in rechte mocht komen vast te staan dan wel door Bode mocht worden erkend, is beperkt tot een bedrag dat krachtens de toepasselijke (aansprakelijkheids)verzekering van Bode in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van Bode komt. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Bode beperkt tot het factuurbedrag ter zake haar werkzaamheden.
- c. Bode aanvaardt ter zake volgende feiten en omstandigheden geen aansprakelijkheid:
  - Indirecte-, bedrijfs-, letsel- en gevolgschade.
  - Schade die (mede) het gevolg is van handelen/nalaten van afnemer (inclusief diens hulppersonen, al dan niet in dienstbetrekking).
  - Schade die (mede) het gevolg is van door afnemer gebruikt materiaal.
  - Schade die (mede) het gevolg is van de door afnemer (inclusief diens hulppersonen, al dan niet in dienstbetrekking) aangebrachte wijzigingen in de door Bode geleverde producten/diensten.
  - Schade veroorzaakt door het niet, althans niet deugdelijk door de afnemer opvolgen van de door Bode verstrekte (gebruiks)instructies.
  - Onoordeelkundig gebruik van de geleverde goederen.
  - Het door afnemer niet (deugdelijk) in acht nemen van hetgeen in deze voorwaarden onder hoofdstuk 8 is bepaald.
  - Overmacht, waaronder in ieder geval begrepen doen/nalaten van de overheid, oorlog of oorlogsdreiging, oproer, rellen, vorst, storm, brand, waterschade, slechte weersomstandigheden, klimatologische invloeden, blokkades, arbeidsconflicten, gebrek aan gekwalificeerd arbeidskrachten, ziekte van personeel, tekort aan grondstoffen, uitvallen van constante energie en/of watervoorziening alsmede niet of niet goed of niet tijdig presteren van toeleveranciers van Bode.
- d. Het risico ter zake verlies, vernietiging en/of beschadiging voor de door Bode te leveren zaken (inclusief al dan niet door de afnemer ter beschikking gestelde zaken) gaat op afnemer over zodra:
  - Bode haar opdracht/last heeft uitgevoerd en de afnemer in gebreke blijft om het door Bode verrichte werk (al dan niet inclusief de door afnemer ter beschikking gestelde zaken) binnen bekwame tijd af te nemen (opzicht-risico).
  - Het werk/product niet langer in de macht is van Bode alsmede haar hulppersonen voor wie zij rechtens aansprakelijk is.

## **12. Expeditie en vervoer**

- a. Onverminderd hetgeen hiervoor in hoofdstuk 11 met betrekking tot aansprakelijkheid van Bode is bepaald wordt de aansprakelijkheid van Bode ter zake het doen vervoeren beheerst door de FENEX condities, laatste uitgave.
- b. Onverminderd hetgeen hiervoor in hoofdstuk 11 met betrekking tot aansprakelijkheid van Bode is bepaald, wordt de aansprakelijkheid van Bode ter zake door haarzelf uitgevoerd vervoer bepaald door de AVC condities, laatste versie. Bij grensoverschrijdend vervoer zijn de AVC conditie aanvullend van toepassing.

## **13. Verjaring en verval**

Alle vorderingen van de afnemer jegens Bode kennen een verjarings- en vervaltermijn van 9 maanden ingaande op de dag waarop Bode haar werkzaamheden heeft beëindigd, dan wel ingaande op de dag waarop Bode haar werkzaamheden had moeten beëindigen.

## **14. Geschillen, jurisdictie, toepasselijk recht**

- a. Op alle door Bode gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen Bode en afnemer zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.
- c. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Woerden d.d. 5 juni 2012 onder nummer 000019626819 en vervangen alle hiervoor gedeponeerde Algemene Voorwaarden van Bode Hardinxveld BV.